

Privacybeleid mauritsgroen•mgmc BV

Versie 0.1, voor het laatst gewijzigd op 1 mei 2018

Inleiding

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. mauritsgroen•mgmc BV, statutair gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 55489133, hanteert met betrekking tot de bescherming van privacygevoelige gegevens het navolgende beleid.

Verantwoordelijk om privacygevoelige gegevens te beschermen.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de privacygevoelige informatie die wij hebben gekregen.

Verzamelen, beheer en gebruik altijd gekoppeld aan een concreet en bij betrokkenen bekend doel.

Het verzamelen, beheer en gebruik van de persoonsgegevens is altijd gekoppeld aan een concreet doel dat ook bij de betrokkene bekend is op het moment dat betrokkene die gegevens aan ons geeft. Dat is ook het geval wanneer persoonsgegevens worden verstrekt in het kader van een bestelling of het aangaan van een abonnement. Deze gegevens zijn immers onmisbaar om mauritsgroen•mgmc BV in staat te stellen het van haar gevraagde te kunnen doen.

We verzamelen of gebruiken dus geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan het concrete doel waarvoor wij deze hebben verkregen. Evenmin zullen we deze gegevens combineren met eventuele andere persoonlijke gegevens, mochten wij daarover beschikken. Wij stellen privacygevoelige gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Opslag uitsluitend in een veilige omgeving

mauritsgroen•mgmc BV zorgt ervoor dat de privacygevoelige gegevens uitsluitend in een centrale, goed beveiligde digitale omgeving worden bewaard (en dus nooit op computers van medewerkers staan). Daartoe brengt ze de gegevens onder in een veilige Cloud, die slechts toegankelijk is met de juiste gebruikersnamen en wachtwoorden.

Voor gegevens die in een webshop-omgeving binnenkomen wanneer klanten bestellingen doen, geldt een vergelijkbare aanpak: gegevens blijven in die (beveiligde) omgeving staan en zijn slechts toegankelijk met de juiste gebruikersnamen en wachtwoorden.

Huidige (en eventuele toekomstig in te schakelen) externe aanbieders van dergelijke veilige omgevingen moeten zich met eigen verklaringen hebben gecommitteerd aan de Nederlandse privacywetgeving, of een verwerkersovereenkomst met mauritsgroen•mgmc BV hebben waarin dit is vastgelegd.

Toegang tot de omgeving waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen is er alleen voor die medewerkers van mauritsgroen•mgmc BV die deze gegevens nodig hebben voor de doeleinden waarvoor deze gegevens aan mauritsgroen•mgmc BV werden verstrekt. De werknemers die toegang hebben tot deze gegevens mogen deze alleen voor deze doeleinden gebruiken en zijn verplicht om de vertrouwelijkheid daarvan te respecteren. Wie van de medewerkers tot welke gegevens toegang heeft is vastgelegd in een verwerkingsregister, mede met het oog op het traceren van eventuele datalekken, die na ontdekking ook altijd onverwijld zullen worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

ICT-ondersteuning

Wanneer we derden inschakelen voor ICT-ondersteuning, nemen we maatregelen in verband met de mogelijkheid dat ze bij dit werk eventueel ook kennisnemen van persoonsgegevens. Niet alleen behoeven hun ondersteuningswerkzaamheden steeds onze autorisatie; tevens zijn met deze derden verwerkerscontracten gesloten, waarmee deze partijen gehouden zijn om zich op hun beurt conform de privacyregels te gedragen in geval hun werkzaamheden hen toegang zouden geven tot persoonsgegevens. In eerdergenoemd verwerkingsregister wordt bijgehouden wie op welk moment tot welk systeem toegang heeft gehad voor het geven van door ons gevraagde ICT- ondersteuning.

Delen met derden: alleen indien noodzakelijk en onder stringente voorwaarden

mauritsgroen•mgmc BV zal voor het doel waarvoor zij gegevens verkreeg in een aantal gevallen klantgegevens verstrekken aan derde partijen. Concreet:

- Het verstrekken van naam- en adresgegevens aan een drukker die deze gegevens nodig heeft om drukwerk voor abonnees te adresseren en daarmee verzendklaar kan maken;
- Het verstrekken van naam- en adresgegevens aan een de partij die het drukwerk verspreidt;
- Het delen van bestelgegevens met een webfulfilmentbedrijf waar producten op voorraad liggen, zodat dit bedrijf in opdracht van mauritsgroen•mgmc BV aan derden kan leveren.

Met (huidige en toekomstige) externe partijen die de gegevens in opdracht van mauritsgroen•mgmc BV gebruiken (voor het strikt afgebakende doel waarvoor mauritsgroen •mgmc BV zelf die gegevens kreeg), worden verwerkersovereenkomsten gesloten. Een verwerkersregister dat mauritsgroen•mgmc BV bijhoudt maakt duidelijk welke gegevens met welk doel met wie worden gedeeld en met welke veiligheidsmaatregelen die verwerking omkleed is. Tevens worden daarin gegevens over de inschakeling van derden bijgehouden (w.o. het moment van transfer, wat, van wie en aan wie). Ook registreren we daarin eventuele datalekken en de melding die we daarvan hebben gedaan aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Opslag slechts zolang dit nodig is

De persoonsgegevens zullen slechts zolang worden bewaard als strikt nodig is in verband met het doel waarvoor deze aan mauritsgroen•mgmc BV verstrekt werden.

Zo bestaat van ons uitgezien de noodzaak tot de opslag van gegevens in een abonneebestand zolang het abonnement loopt, plus - voor afhandeling van eventuele nog binnenkomende vragen van oud-abonnees - een jaar na de datum waarop het abonnement jaar werd beëindigd.

En voor de gegevens in verband met een bestelling bij ons bedrijf is dat de tijd die nodig is om deze bestelling af te handelen, plus anderhalf jaar, zijnde de periode die mauritsgroen•mgmc beschouwt als de periode waarin van haar redelijkerwijs nog gevraagd mag worden dat ze informatie kan geven over het leveringsproces, mochten daarover vragen zijn.

Dit neemt niet weg dat mauritsgroen•mgmc vanuit haar verplichtingen ten opzichte van de Fiscus bepaalde persoonsgebonden informatie langer (gedurende een periode van in totaal zeven jaar) zal moeten bewaren als onderdeel van haar boekhouding. In dat geval is de wettelijk verplichte bewaartermijn uiteraard leidend.

Direct na de bewaartermijn worden persoonsgegevens vernietigd.

Emailverkeer

Ook wanneer wij mailberichten ontvangen, krijgen we van de verzender – impliciet - gegevens: het emailadres en eventuele andere gegevens (zoals adresgegevens en telefoonnummers). Het is mogelijk dat we een deel van die berichten bewaren. Dit maakt het mogelijk om vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden, of om op de inhoud van een bericht te kunnen terugrijpen in de verdere relatie met de afzender. Voor zover een dergelijke reden tot bewaren ontbreekt zullen emailberichten direct na het doornemen van de mail verwijderd worden.

De externe aanbieder van de mailservice moet zich met eigen verklaringen hebben gecommitteerd aan de Nederlandse privacywetgeving, of een verwerkersovereenkomst met mauritsgroen•mgmc BV hebben waarin dit is vastgelegd.

Nieuwsbrieven

mauritsgroen•mgmc BV is niet actief met nieuwsbrieven. Dit onderdeel is momenteel slechts in dit privacy beleid opgenomen om de noodzaak tot AVG-compliance (alleen toezending na actieve instemming/verzoek) zichtbaar te houden voor het geval het bedrijf in de toekomst wel met nieuwsbrieven gaat werken.

Website

De websites van mauritsgroen•mgmc BV (*mgmc.nl* en *webshop.mgmc.nl*) hebben een SLL certificaat en zijn beveiligd met HyperText Transfer Protocol Secure, afgekort HTTPS. Dit is een uitbreiding op het HTTP-protocol, waarbij gegevens worden versleuteld met als doel een veilige uitwisseling van gegevens.

De huidige websites van mauritsgroen•mgmc BV maken geen gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op de computer van de website-bezoeker worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Voor zover hierin in de toekomst verandering komt zullen we in dit onderdeel van ons privacy beleid ingaan op wat wordt verzameld en wat met de door cookies gegenereerde informatie wordt gedaan. En op de mogelijkheden om het gebruik van cookies te weigeren door in de browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Ook op de website zal dan het gebruik van cookies en de mogelijkheid om deze te weigeren worden gecommuniceerd.

Gegevens laten verwijderen of wijzigen

Aan het door ons bewaren van persoonsgebonden gegevens in een bestand kan een einde worden gemaakt door deze wens aan mauritsgroen•mgmc BV kenbaar te maken. Dit kan middels een emailbericht met als onderwerp ‘Persoonsgegevens’ naar info@mgmc.nl. Dit kan ook per brief (met hetzelfde onderwerp) aan: mauritsgroen•mgmc BV, Wilhelminastraat 18, 2011 VM Haarlem. mauritsgroen•mgmc BV voldoet dan binnen 7 werkdagen aan dit verzoek.

Ook bij vragen, voor inzage in de eigen gegevens die wij bewaren of wijziging daarvan is bovenstaand e-mailadres of postadres te gebruiken.

Ook controle door de verzoeker op de daadwerkelijke verwijdering van de eigen gegevens uit een bestand is mogelijk. Wel zal dit vanwege privacy risico's die weer bij die controle zouden kunnen ontstaan op een zeer zorgvuldige manier moeten gebeuren (bezoek aan kantoor, legitimatie, voor de verzoeker een zoekactie uitvoeren in een digitaal bestand en het resultaat daarvan tonen zonder dat daarbij gelijktijdig privacygevoelige informatie van anderen zichtbaar is).

Betreft het verzoek tot vernietiging gegevens die een vereist onderdeel zijn van onze boekhouding, dan kan compliance met de AVG op dit punt conflicten opleveren met compliance van de Belastingwetgeving (en vice versa). Dit is een lastig punt waarop we -

zolang van overheidswege niet duidelijk is gemaakt om hoe hiermee om te gaan - ad hoc zullen acteren, in overleg met de verzoeker en in ruggenspraak met autoriteiten.

Als contactpersoon voor het onderwerp privacy is bij mauritsgroen•mgmc BV aangewezen: Wim Verhoog.

Dit beleidsstuk en eventuele toekomstige wijzigingen

Met dit stuk wil mauritsgroen•mgmc BV haar privacy beleid zo goed mogelijk laten aansluiten bij de letter en geest van de Nederlandse privacywetgeving. Wanneer met de tijd zou blijken dat hiertoe nog wijzigingen gewenst zijn, zal dit stuk gewijzigd worden. De meest recente versie van dit stuk zal steeds te vinden zijn op onze website: (<https://www.mgmc.nl>).